

(2017.2.17)

**海外赴任者をテレビ電話でのカウンセリングとセルフケア実践でサポート！
事業化に向けて JTB-CWT とエクセリーベが JTB グループ内にて提供を開始**

株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズ（東京都江東区、代表取締役社長：渋谷 正光、以下 JTB-CWT）は、オンラインカウンセリングでメンタルヘルスの充実化を図る株式会社エクセリーベ（東京都新宿区、代表取締役：大橋 稔、以下エクセリーベ）と共同で、海外赴任者向けのメンタルヘルスケアサービスの事業化に向けた実証実験を、2017年2月より JTB グループ内で開始しました。

海外赴任者のメンタルヘルス対策は、問題が顕在化した後の対応では間に合わないことが多く、企業にとっては、優秀人材の休職や帰国、代替人材の再任コスト、海外事業計画全体への影響などのリスクがあります。また社員にとっても、海外赴任は不安やストレスの大きな原因であり、問題を未然に防ぐことが、企業と赴任者本人の双方にとってメリットがあります。

一方、多くの企業において、海外赴任中の社員へのメンタルヘルスケア対策は、国内の社員向けに比較して様々な制約条件があることから、十分に実施している状況とは言えません。

そうした背景から、本サービスでは、専任カウンセラーが定期的に赴任者にコンタクトし、動画コミュニケーションツールを活用したオンラインカウンセリングを実施することで、企業と赴任者の双方が抱える課題の解決に取り組みます。

サービスのコンセプトとしては、赴任直後より、テレビ電話による定期カウンセリングとセルフケアの実践で海外赴任者のメンタルをサポートし、日本企業の海外事業を成功へと導くことを目的としています。

海外赴任者のメンタルを、効果的・定期的にケアしたい企業や、海外赴任をきっかけとする休職や離職者の発生を防ぎたい企業に向け、海外赴任者のメンタル不調の予防と早期発見、在外拠点においても社員がいきいきと働ける環境の構築など、海外事業の効率的な展開を目指しています。

まずは、JTB グループの海外赴任者を対象に効果検証を行い、本格的な事業展開に向け、準備を進めてまいります。

JTB-CWT では、スタートアップ企業との協業を通じて、ビジネストラベルを中心に、新しいサービスや価値の提供を創出するオープンイノベーションへの取り組みを行っています。今回のエクセリーベ社との協業は、2016年5月より当社にて実施したオープンイノベーションプログラム「crew コラボ」を通じて実現致しました。今後も、スタートアップ企業をはじめ外部企業との協業に積極的に取り組み、お客様に対してビジネストラベルにおける最適なソリューションを提供致します。

<報道関係の方からのお問合せ先>

JTB 広報室 TEL : 03-5796-5833

<本件に関するお問合せ先>

JTB ビジネストラベルソリューションズ 経営戦略部事業開発課

TEL : 03-5548-8284

【サービス内容及び実証実験の概要】

■サービス内容

(1) 事前セミナー

赴任後のカウンセリング効果を高めるために、担当する専任カウンセラーも参加の上で、赴任予定者に対して、現地でのセルフケアなどをテーマにしたセミナーを開催します。

(2) カウンセリング

赴任後、専任カウンセラーから定期的に赴任者に連絡し、原則として毎月 1 回、オンラインでカウンセリングを実施します。カウンセリングでは、事前セミナーで学んだセルフケアの実践確認も行い、効果を最大化します。

(3) レポーティング

赴任者とのカウンセリング実施状況について、企業の管理担当者にレポートを提供します。普段は言いにくい会社への要望など、共有が必要と思われる情報もフィードバックが可能です。

■実証実験の概要

(1) 目的

JTB グループの海外赴任者を対象に、本サービスの効果検証、およびオペレーションの改善を行った上で、事業性の確認とともに、本格的な事業展開に向けた準備を進めます。

(2) 対象者

2017 年度に JTB グループで海外へ新規で赴任する社員、およびその帯同家族

(3) 期間

2017 年 2 月～2018 年 1 月

【株式会社エクセリーベについて】

会社名：株式会社エクセリーベ

代表者：代表取締役 CEO 大橋 稔

所在地：東京都新宿区余丁町 13-14-303

事業内容：IT を活用したオンラインカウンセリング提供、その他メンタルヘルス関連サービスの提供

【crew コラボについて】

「crew コラボ」はスタートアップコミュニティを運営する Creww 株式会社が提供する、スタートアップ企業と既存企業のオープンイノベーションによる新規事業創出プログラムです。